

success story by ITPRO

www.itpro.at



REICHL Brot GmbH | St. Marien **111 JAHRE ART OF BAKING.**

Es duftet nach bester Back-Tradition.
Und riecht nach Innovation by ITPRO.

Wäre Reichl Brot ein Parfum, dann wäre das Bekenntnis zu höchster Qualität wohl die Herznote. Dabei duftet es verlockend nach Regionalem, heimelig und ehrlich. Doch unverkennbar und stets deutlich wahrnehmbar mischt sich eine Kopfnote aus visionärer Schaffenskraft und Innovationsgeist in die sensorische Impression. Slow Baking und ein dynamisches Management stehen so für den Erfolg des mittlerweile 100 Mitarbeiter zählenden Familienbetriebs von Sandra und Patrick Reichl.

„Das erfreuliche Wachstum unseres Unternehmens während der letzten Jahre hat uns vor neue Herausforderungen gestellt“, berichtet Reichl Brot Qualitätsmanagerin Andrea Brunnmair, selbst Master-graduierte Ernährungswissenschaftlerin. „Viele Standalone-Softwarelösungen verlangten nach Einbindung in ein IT-Gesamtkonzept, um auch in Zukunft effizient, hoch qualitativ und DSGVO-konform arbeiten zu können.“

Primäres Ziel war, mit wenigen Klicks einen Überblick über Betriebsmittel und Fuhrpark zu erhalten, ohne sich wie bisher durch viele verschiedene Programme, Listen und Dokumente kämpfen zu müssen. Zu diesem Zweck holte man sich mit ITPRO einen erfahrenen Projektpartner an Bord, der komplexe Anforderungsprofile am Kundennutzen orientiert umsetzt.

Gemeinsam entwickelte man mit dem REICHLBROT Infocenter eine Kommunikations-, Informations- und Steuerungs-

plattform, auf der heute alle Fäden zusammenlaufen. Das auf Microsoft Dynamics basierende CRM bildet nun den Dreh- und Angelpunkt für Fuhrparksteuerung, Betriebsmittel-, Personal- und Qualitätsmanagement. Routenoptimierung, Maschinenwartung, Reklamationen? Kein Problem, denn alle relevanten Daten sind nicht nur auf Knopfdruck, sondern auch nur für die jeweils Berechtigten abrufbar.

„Seit dem Projektstart 2016 hat sich gewaltig was getan“, resümiert Projektleiterin Andrea Brunnmair. „Als sehr positiv beurteile ich aber nicht nur das Ergebnis unserer Kooperation mit ITPRO, sondern auch den gesamten Prozess der Lösungsfindung. Schnelle Rückmeldungen, funktionierende Kommunikation sowie Flexibilität haben das Projekt so erfolgreich gemacht.“

Reichl Brot setzt beim Backen auf erlesene Zutaten, bewährte Rezepturen und großes Können. Und genau so backt auch ITPRO gute IT-Lösungen.



Patrick Reichl, Geschäftsführer Reichl Brot GmbH

Die Reichl Brot GmbH mit Sitz in St. Marien (OO) wurde 1908 gegründet und befindet sich seitdem ohne Unterbrechung im Besitz der Familie Reichl. Derzeit beschäftigt das Unternehmen ca. 100 Mitarbeiter, der Fuhrpark schwärmt im Großraum Linz – Wels – Steyr aus. Aktuell werden vier eigene Filialen betrieben, Tendenz steigend.

...WIE **PRODUKTIV**

IT | PRO[®]
System Consulting